



Algemene voorwaarden Webvelopment

Versie 27-09-2017

1. Definities

- 1.1. Webvelopment
Gevestigd Ravelijn 11, 4844 BS Terheijden.
- 1.2. Opdrachtgever
De natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Webvelopment een opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst met Webvelopment sluit.
- 1.3. Werkzaamheden
In opdracht van opdrachtgever door Webvelopment ontwikkelde, te ontwikkelen of te vervaardigen werken en/of te verlenen schriftelijke marketing- of communicatieadviezen, begeleiding, rapporten, verslagen, concepten en ideeën, tekeningen of technische (web-)ontwikkelingen of ondersteuning en dergelijke. De werkzaamheden worden gedefinieerd door het bepaalde in de opdrachtbevestiging of als partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Webvelopment, alsmede op alle overeenkomsten die tussen Webvelopment en opdrachtgever zijn gesloten, tenzij tussen Webvelopment en opdrachtgever daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Webvelopment wijst eventuele andere voorwaarden van derden of opdrachtgever expliciet van de hand.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle offertes van Webvelopment zijn vrijblijvend. Webvelopment behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen in offertes aan te brengen of op ieder willekeurig moment offertes in te trekken.
- 3.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat opdrachtgever de offerte van Webvelopment voor akkoord heeft bevestigd of indien Webvelopment een aanvang heeft genomen met de in de offerte vermelde werkzaamheden.

4. Prijsopgaven

- 4.1. Indien door Webvelopment een offerte wordt gedaan inhoudende een begroting van de te besteden uren en kosten, is Webvelopment gehouden deze begroting naar beste weten en kunnen op te stellen.
- 4.2. Webvelopment is gerechtigd de geoffreerde prijzen te verhogen in geval de omstandigheden waaronder de overeenkomst wordt uitgevoerd zijn gewijzigd (bijvoorbeeld spoed), de in opdracht gegeven werkzaamheden zijn gewijzigd (bijvoorbeeld meerwerk), of het in rekening brengen van de geoffreerde prijs tot een onredelijke verhouding van prijs ten opzichte van (te) verrichte werkzaamheden zou leiden. Webvelopment brengt

de opdrachtgever hiervan op de hoogte. De werkelijk door Webvelopment bestede uren worden dan tegen het dan bij Webvelopment gebruikelijk geldende tarief aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Facturering

- 5.1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling door opdrachtgever maandelijks plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
- 5.2. Indien en vanaf het moment dat opdrachtgever niet of niet volledig aan haar artikel 5.1 vermelde verplichting heeft voldaan is zij, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim en heeft Webvelopment recht op een verdragingsrente berekend op basis van de wettelijke rente in art. 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. Webvelopment heeft in geval van te late betaling door opdrachtgever recht op vergoeding door opdrachtgever van alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 5.3. Webvelopment is te allen tijde gerechtigd om bepaalde kosten bij wijze van aanbetaling en/of deelfacturatie (vooruit) bij de opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens Webvelopment haar

werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet. Webvelopment dient (indien relevant) de software pas in bij de betreffende app store(s) / zet pas live nadat alle door opdrachtgever aan Webvelopment verschuldigde bedragen aan Webvelopment zijn voldaan.

6. Termijnen en opleverfasen

- 6.1. Door Webvelopment aan opdrachtgever medegedeelde termijnen ter zake van het uitvoeren van werkzaamheden (inclusief die omtrent lid 3 van dit artikel) zijn slechts indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 6.2. Wijzigingen in de (uit te voeren) werkzaamheden of het door opdrachtgever niet tijdig voldoen aan het bepaalde in artikel 7.2 kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door Webvelopment worden overschreden. Hieruit redelijkerwijs voortvloeiende extra kosten bij Webvelopment komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd (waaronder begrepen tussentijdse demonstraties van de software/website) dient opdrachtgever na oplevering van elke fase goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven door middel van evaluatie binnen 7 dagen. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het geacht te zijn aanvaard. Webvelopment

zal zich inspannen de eventuele reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen: dit kan tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door Webvelopment worden overschreden.

7. Verantwoordelijkheid en garantie

- 7.1. Webvelopment zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten en om met haar op dat moment bestaande kennis (en aanwezige informatie geleverd door opdrachtgever ex artikel 7.2) adviezen/ begeleiding te verlenen die haar op het moment van levering in redelijkheid als juist voorkomt.
- 7.2. Opdrachtgever begrijpt dat voor uitvoering en voltooiing van de werkzaamheden door Webvelopment de voortvarende medewerking en input vanuit opdrachtgever cruciaal is. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van door haar aan Webvelopment verstrekte gegevens, materiaal, feedback en/of informatie en verstrekt deze binnen de gestelde termijnen (althans zo spoedig mogelijk) aan Webvelopment op verzoek van Webvelopment en uit eigen beweging indien (mogelijk) relevant voor de werkzaamheden.
- 7.3. Webvelopment is bevoegd in verband met het verrichten van deze werkzaamheden derden in te schakelen en/of daarvan materiaal af te nemen.

Webvelopment is niet verantwoordelijk voor door deze derden verrichte of nagelaten werkzaamheden en/of (indien van toepassing) open source software/ code.

- 7.4. Webvelopment staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde website en/of software goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers, apparatuur en eventuele andere programmatuur. Hoewel Webvelopment hiernaar streeft, kan zij niet garanderen dat de website en/of software foutloos of zonder storingen kunnen worden gebruikt, noch dat deze te allen tijde (volledig) bereikbaar zijn.
- 7.5. Gedurende 3 maanden na finale oplevering van de website/software zal Webvelopment kosteloos die fouten herstellen welke redelijkerwijs niet tijdens het proces van oplevering en aanvaarding ontdekt hadden kunnen worden.
- 7.6. Webvelopment kan geen marketingsucces, groei van klanten of vergrote naamsbekendheid garanderen op basis van de door haar verrichte werkzaamheden.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Het intellectuele eigendom, waaronder in deze voorwaarden mede wordt begrepen auteursrechten en (niet-)geregistreerde modelrechten, op alle werken die door Webvelopment vervaardigd worden en zijn (al dan niet in verband met de werkzaamheden), blijft bij Webvelopment berusten,

tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.

- 8.2. Webvelopment verleent (tenzij expliciet schriftelijk anders afgesproken) nadat alle door opdrachtgever aan Webvelopment verschuldigde bedragen aan Webvelopment zijn voldaan aan opdrachtgever eeuwigdurend het exclusieve recht om de (in verband met de werkzaamheden) gefinaliseerde vervaardigde/ontwikkelde werken te (laten) gebruiken en openbaar te maken (zoals gespecificeerd in de offerte). Opdrachtgever is niet gerechtigd om deze werken (deels) te wijzigen of in (deels) gewijzigde vorm te gebruiken, dan wel te gebruiken zonder enige vermelding van de naam van Webvelopment als aanduiding van de maker. Opdrachtgever mag (voor zover relevant) de ontwikkelde website ten behoeve van nieuwe hosting verveelvoudigen. Webvelopment blijft gerechtigd om de broncode van deze werken te gebruiken ter ontwikkeling van andere werken (voor andere afnemers). Opdrachtgever aanvaardt deze (gebruiks)rechten. Ingevolge deze bepaling krijgt opdrachtgever geen toegang/inzicht in de broncode van software en opdrachtgever is niet gerechtigd deze openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 8.3. Het gebruiksrecht onder artikel 8.2 betreft niet eventueel opgenomen open source software of code. Op deze software is de licentie van de respectieve

rechthebbende van toepassing. Niets in deze voorwaarden geldt als een inperking van deze rechten.

- 8.4. Indien met opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten op een werk aan opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal deze overdracht eerst plaatsvinden nadat alle door opdrachtgever aan Webvelopment verschuldigde bedragen aan Webvelopment zijn voldaan. Uitgezonderd van deze overdracht zijn in elk geval de (auteurs)rechten op standaard-componenten van de software (niet ontwikkeld in verband met de werkzaamheden).
- 8.5. In geval van overdracht als in het vorige lid vindt deze overdracht plaats onder voorwaarde dat opdrachtgever gelijktijdig aan Webvelopment om niet onherroepelijk en onvoorwaardelijk een licentie verleend om de broncode van die werken zonder vergoeding te verveelvoudigen en te bewerken ter ontwikkeling van andere werken (voor andere afnemers). Deze licentie omvat eveneens het recht voor Webvelopment om de werken (inclusief vormgeving) als zodanig te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en publiciteit van Webvelopment (waaronder begrepen binnen de portfolio op haar website), alsmede bij exposities en dergelijke.
- 8.6. Webvelopment zal opdrachtgever vrijwaren van alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat

de in verband met de werkzaamheden door haar vervaardigde/ontwikkelde werken zoals geleverd inbreuk maken op auteursrechten van deze derden.

- 8.7. Indien voor de uitvoering van werkzaamheden door de opdrachtgever aan Webvelopment materialen, beelden of teksten ter beschikking worden gesteld, garandeert de opdrachtgever dat daarop geen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, dan wel dat de opdrachtgever mede ten behoeve van Webvelopment hiervoor toestemming van die derden heeft gekregen. Opdrachtgever zal Webvelopment schadeloosstellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten ter zake.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Webvelopment jegens opdrachtgever voor schade veroorzaakt door wanprestatie en/of onrechtmatige daad vanuit Webvelopment of derden waarvan zij zich bedient is, beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs van de overeengekomen werkzaamheden die aanleiding gaven tot de schade. In geval van een duurovereenkomst is de hoogte van dit bedrag beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal 6 maanden van de overeenkomst.
- 9.2. In geen geval en op generlei wijze zal Webvelopment jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, daaronder

mede begrepen zuivere vermogensschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en/of gederfde winst of schade vanwege het niet tijdig en/of volledig beschikbaar zijn van de website/software.

- 9.3. Webvelopment is niet aansprakelijk voor schade of fouten, tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
- het niet of niet tijdig voldoen aan artikel 7.2;
 - niet tijdig of onvolledig doorgegeven wijzigingen in de werkzaamheden;
 - tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de werkzaamheden reeds door de opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) tijdig voor de voltooiing van de werkzaamheden goed te keuren.
- 9.4. Webvelopment kan voorts niet aansprakelijk worden gesteld, noch kan dat een tekortkoming vanuit haar kant zijn indien de betreffende app store (waaronder begrepen Google Play Store en de iTunes Store) de opgeleverde software vertraagd of geheel niet accepteert, deze software (tijdelijk) ontoegankelijk maakt of deze verwijdert van de app store of anderszins onbruikbaar maakt.
- 9.5. De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste

roekeloosheid van Webvelopment of haar werknemers.

10. Reclame

- 10.1. Reclames en klachten, waaronder mede begrepen alle grieven met betrekking tot non- conformiteit omtrent verrichte werkzaamheden of geleverde diensten dan wel facturen van Webvelopment, dienen binnen acht dagen na oplevering van de werkzaamheden aan opdrachtgever schriftelijk aan Webvelopment te worden gemeld, maar laten de betalings- verplichtingen van opdrachtgever onverlet.

11. Opschorting, duur en opzegging

- 11.1. Webvelopment is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden en/of het te verlenen gebruiksrecht ex artikel 8.2 op te schorten of te staken, indien opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichtingen in artikel 7.2 en/of aan haar betalingsverplichtingen en opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld de openstaande vergoeding alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Een en ander zonder recht op schadevergoeding bij opdrachtgever.
- 11.2. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst (deels) een duurovereenkomst is, geldt dat (slechts behoudens de bepalingen hieronder) deze overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke

waarvan de duur van één jaar geldt.

- 11.3. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Webvelopment de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 11.4. Webvelopment is gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per direct op te zeggen (ook in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd), indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar betalingsverplichtingen en opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld de openstaande vergoeding alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Alsdan is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door Webvelopment gemaakte kosten, voorgesloten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van Webvelopment op schadevergoeding.
- 11.5. Webvelopment of opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.
- 11.6. Het recht op ontbinding, op welke grond dan ook,

van een tussen Webvelopment en de opdrachtgever gesloten overeenkomst omtrent te verrichten werkzaamheden is expliciet uitgesloten.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. De overeenkomsten tussen opdrachtgever en Webvelopment worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.
- 12.3. In het geval dat één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden door de bevoegde rechter nietig, onuitvoerbaar of anderszins niet- verbindend worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Webvelopment en opdrachtgever zullen zich dan in spannen de nietige, vernietigde of onverbindende bepalingen te vervangen door geldige bepalingen welke zo dicht mogelijk zullen aansluiten bij de doelstelling van de nietige of onverbindende bepalingen.